



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΟΥ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
«ΟΑΣΠ»

ΜΟΝΑΔΑ ΕΡΕΥΝΑΣ «ΙΤΣΑΚ»

Ταχ. Δ/ση : Δασυλλίου
55535 Ελαιώνες
Πυλαία Θεσσαλονίκης
Πληροφορίες: Κ. Κωνσταντινίδου
Τηλ. : 2310 476081-4
Ηλ.Δ/ση: kiriaki@itsak.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ν. Ψυχικό, 18 Απριλίου 2024
Αρ. Πρωτ.: οικ. 1099

ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ

ΘΕΜΑ : «Αίτημα έγκρισης δέσμευσης ποσού τεσσάρων χιλιάδων ενενήντα δύο ευρώ (4.092,00€), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, σε βάρος των πιστώσεων του ΚΑΕ 0419 του προϋπολογισμού οικ. έτους 2024 του ΟΑΣΠ, για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα ΙΤ, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, χρονικής διάρκειας έξι (6) μηνών».

Η Μονάδα Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ θα προβεί στην, προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν.4412/2016 (147Α'), όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει με το άρθρο 50 του ν. 4782/2021 (Α'36), διαδικασία απευθείας ανάθεσης παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα ΙΤ, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ. Η σύμβαση αφορά την υποστήριξη με φυσική παρουσία τεχνικού στις εγκαταστάσεις της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, δύο (2) φορές την εβδομάδα και απομακρυσμένη υποστήριξη τρεις (3) φορές την εβδομάδα, από τέσσερις (4) ώρες, και για περίοδο έξι (6) μηνών. Το αντικείμενο της υποστήριξης περιγράφεται αναλυτικά στον **Πίνακα Α**.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων (CPV: 72611000-6) «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών» και η διαδικασία ανάθεσης διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν.4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει με το άρθρο 50 του ν. 4782/2021.

Ως εκ τούτου, παρακαλούμε για την έγκριση δέσμευσης τεσσάρων χιλιάδων ενενήντα δύο ευρώ (4.092,00€), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, σε βάρος των πιστώσεων του ΚΑΕ 0419 του προϋπολογισμού οικ. έτους 2024 του ΟΑΣΠ .

ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ - ΑΦΜ: 090153086 ΜΟΝΑΔΑ ΕΡΕΥΝΑΣ «ΙΤΣΑΚ» ΤΟΥ ΟΑΣΠ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	: Απευθείας Ανάθεση, προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (147Α'), όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει με το άρθρο 50 του ν. 4782/2021 (Α'36).
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	: Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα ΙΤ, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ. Η σύμβαση αφορά την υποστήριξη, με φυσική παρουσία τεχνικού, στις εγκαταστάσεις της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, δύο (2) φορές την εβδομάδα και απομακρυσμένη υποστήριξη τρεις (3) φορές την εβδομάδα, από τέσσερις (4) ώρες, και για περίοδο έξι (6) μηνών. Οι απαιτούμενες εργασίες τεχνικής υποστήριξης περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα Α .
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	: ΚΑΕ 0419 (Αμοιβές λοιπών που εκτελούν ειδικές υπηρεσίες με την ιδιότητα του ελεύθερου επαγγελματία).
ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	: 3.300,00€
ΦΠΑ 24%	: 792,00€
CPV	: CPV: 72611000-6 «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών»
ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	: Δασυλλίου 24-26, Ελαιώνες, 55535, Πυλαία.
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	: Θα ακολουθήσει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	: Η παρούσα ανακοίνωση θα αναρτηθεί: α) στον δικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.oasp.gr β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr
-----------------------------	--

Ο Γεν. Διευθυντής του ΟΑΣΠ

Βασίλειος Μώκος

Εσωτερική Διανομή

- ΦΓΔ
- Δ3
- Δ3γ (2)
- Μονάδα Έρευνας «ΙΤΣΑΚ»
- ΧΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ Α

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα IT, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ. Η σύμβαση αφορά την υποστήριξη, με φυσική παρουσία τεχνικού, στις εγκαταστάσεις της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, δύο (2) φορές την εβδομάδα και απομακρυσμένη υποστήριξη τρεις (3) φορές την εβδομάδα, από τέσσερις (4) ώρες, και για περίοδο έξι (6) μηνών.

Το αντικείμενο της υποστήριξης θα περιλαμβάνει:

1. Εγκατάσταση προσωπικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού.
2. Εγκατάσταση, αναβάθμιση και διαμόρφωση λογισμικού και λειτουργικών συστημάτων.
3. Σύνδεση υπολογιστών στο τοπικό ενσύρματο και ασύρματο δίκτυο και στο διαδίκτυο, διενεργώντας όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις ή και εγκαταστάσεις οδηγών. Υποστήριξη σε θέματα σχετικά με την δικτυακή σύνδεση.
4. Διενέργεια τεχνικών ελέγχων, επισκευή, συντήρηση και αντιμετώπιση βλαβών των προσωπικών υπολογιστών, των φορητών υπολογιστών και των εκτυπωτών τόσο σε επίπεδο υλικού όσο και σε επίπεδο λογισμικού.
5. Υποστήριξη σε θέματα ασφάλειας και προστασίας από κακόβουλες επιθέσεις και ιούς. Έλεγχος και εκκαθάριση ιών, και αποκατάσταση σχετικών προβλημάτων.
6. Υποστήριξη χρηστών σχετικά με την χρήση του υλικού, του λογισμικού, των δικτυακών υπηρεσιών (email, VPN, file and print sharing, network licensed software κλπ) και των εκτυπωτών.
7. Υποστήριξη δικτυακών υπηρεσιών διαμοιρασμού αρχείων και κοινόχρηστων εκτυπωτών, και κεντρικού λογισμικού antivirus.
8. Δημιουργία νέων χρηστών και απόδοση δικαιωμάτων σε κοινόχρηστα αρχεία και φακέλους (Active Directory).
9. Υποστήριξη και ενημέρωση της ιστοσελίδας του ΙΤΣΑΚ και των λογαριασμών του στα κοινωνικά δίκτυα.

Η υπολογιστική υποδομή της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, που θα κληθεί να υποστηρίξει ο Ανάδοχος, περιλαμβάνει προσωπικούς υπολογιστές με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 7/10/11 και MacOS, και κεντρικά υπολογιστικά συστήματα με λειτουργικό σύστημα Windows Server.

Ο Ανάδοχος εγγυάται την εχεμύθεια του ατόμου που θα διαθέσει, τόσο για τους διάφορους κωδικούς των υπολογιστικών συστημάτων / εφαρμογών που θα χρειαστεί να γνωρίζει κατά τη διάρκεια της εργασίας του όσο και για τα εταιρικά ή προσωπικά δεδομένα της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, του προσωπικού και των συνεργατών

του σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό με προηγούμενη εμπειρία στο αντικείμενο της σύμβασης η οποία θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα στην προσφορά που θα υποβάλλει.