



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΟΥ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
«ΟΑΣΠ»

ΜΟΝΑΔΑ ΕΡΕΥΝΑΣ «ΙΤΣΑΚ»

Δασυλλίου 24-26
555 35 Ελαιώνες
Πυλαία Θεσσαλονίκης
Πληροφορίες: Κ. Κωνσταντινίδου
Τηλ. : 2310 476081-4
Ηλ.Δ/νση: kiriaki@itsak.gr

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Ν. Ψυχικό, 1 Απριλίου 2026
Αρ. Πρωτ.: οικ. 867

ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ

ΘΕΜΑ: Αίτημα έγκρισης δέσμευσης ποσού δεκαέξι χιλιάδων εβδομήντα ευρώ και σαράντα λεπτών (16.070,40 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, σε βάρος των πιστώσεων του ΑΛΕ 2420903, του προϋπολογισμού των οικ. ετών 2026 και 2027 του ΟΑΣΠ, για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα IT, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ και σύναψη σύμβασης, χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών.

Η Μονάδα Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ θα προβεί στην, προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (147Α'), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαδικασία απευθείας ανάθεσης παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα IT, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ. Η σύμβαση η οποία θα συναφθεί αφορά την υποστήριξη με φυσική παρουσία τεχνικού στις εγκαταστάσεις της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, τρεις (3) φορές την εβδομάδα για δεκαπέντε (15) ώρες και απομακρυσμένη υποστήριξη δύο (2) φορές την εβδομάδα, και για περίοδο δώδεκα (12) μηνών. Το αντικείμενο της υποστήριξης περιγράφεται αναλυτικά στον **Πίνακα Α**.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων (CPV: 72611000-6) «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών» και η διαδικασία ανάθεσης διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Ως εκ τούτου, παρακαλούμε για την έγκριση δέσμευσης πίστωσης ποσού δεκαέξι χιλιάδων εβδομήντα ευρώ και σαράντα λεπτών (16.070,40 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Η σχετική δαπάνη, εμπίπτουσα στις διατάξεις του άρθρου 67 του ν. 4270/2014 περί πολυετών υποχρεώσεων, όπως αντικαταστάθηκε και ισχύει με τις διατάξεις του άρθρου 56 του ν.5217/2025 (Α'120), θα βαρύνει τις πιστώσεις του ΑΛΕ 2420903, του προϋπολογισμού οικ. έτους 2026, καθώς και του προϋπολογισμού οικ. έτους 2027 του ΟΑΣΠ.

ΜΟΝΑΔΑ ΦΟΡΕΑ	:	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ - ΑΦΜ: 090153086 ΜΟΝΑΔΑ ΕΡΕΥΝΑΣ «ΙΤΣΑΚ» ΤΟΥ ΟΑΣΠ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	:	Απευθείας Ανάθεση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (Α' 147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	:	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα IT, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ. Η σύμβαση η οποία θα συναφθεί αφορά την υποστήριξη, με φυσική παρουσία τεχνικού, στις εγκαταστάσεις της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, τρεις (3) φορές την εβδομάδα για δεκαπέντε (15) ώρες και απομακρυσμένη υποστήριξη δύο (2) φορές την εβδομάδα, και για περίοδο δώδεκα (12) μηνών. Οι απαιτούμενες εργασίες τεχνικής υποστήριξης περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα Α .
ΑΛΕ	:	2420903 «Έξοδα για λογιστικές, ελεγκτικές και μηχανογραφικές υπηρεσίες».
CPV	:	72611000-6 «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών».
ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	:	12.960,00€
ΦΠΑ 24%	:	3.110,40 €
ΤΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	:	Δασυλλίου 24-26, Ελαιώνες, 55535 Πυλαία.
ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	:	Θα ακολουθήσει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	:	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο, σύμφωνα με την με αριθ. πρωτ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 ΚΥΑ «υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (Β' 2385), καθώς και με την με αρ. πρωτ. 78366 ΕΞ 2023/19.05.2023 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών, ΑΔΑ: 6ΑΒΡΗ-Ι08 Κωδικός «ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ»: 1060.Ε00472.0001. • Φορολογική ενημερότητα. • Ασφαλιστική ενημερότητα.
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	:	Η παρούσα ανακοίνωση θα αναρτηθεί: α) στον δικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.oasp.gr β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό

	Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr
--	--

Ο Πρόεδρος του ΟΑΣΠ

Ομ. Καθηγητής Ευθύμιος Λέκκας

Εσωτερική Διανομή:

- ΦΠ
- Δ3
- Δ3γ
- Μονάδα Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ
- ΧΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ Α

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε θέματα IT, για το προσωπικό και τους προσωπικούς υπολογιστές της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ. Η σύμβαση αφορά την υποστήριξη, με φυσική παρουσία τεχνικού, στις εγκαταστάσεις της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, τρεις (3) φορές την εβδομάδα για δεκαπέντε (15) ώρες και απομακρυσμένη υποστήριξη δύο (2) φορές την εβδομάδα, και για περίοδο δώδεκα (12) μηνών.

Το αντικείμενο της υποστήριξης θα περιλαμβάνει:

1. Εγκατάσταση προσωπικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού.
2. Εγκατάσταση, αναβάθμιση και διαμόρφωση λογισμικού και λειτουργικών συστημάτων.
3. Σύνδεση υπολογιστών στο τοπικό ενσύρματο και ασύρματο δίκτυο και στο διαδίκτυο, διενεργώντας όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις ή και εγκαταστάσεις οδηγών. Υποστήριξη σε θέματα σχετικά με την δικτυακή σύνδεση.
4. Διενέργεια τεχνικών ελέγχων, επισκευή, συντήρηση και αντιμετώπιση βλαβών των προσωπικών υπολογιστών, των φορητών υπολογιστών και των εκτυπωτών τόσο σε επίπεδο υλικού όσο και σε επίπεδο λογισμικού.
5. Υποστήριξη σε θέματα ασφάλειας και προστασίας από κακόβουλες επιθέσεις και ιούς. Έλεγχος και εκκαθάριση ιών, και αποκατάσταση σχετικών προβλημάτων.
6. Υποστήριξη χρηστών σχετικά με την χρήση του υλικού, του λογισμικού, των δικτυακών υπηρεσιών (email, VPN, file and print sharing, network licensed software κλπ) και των εκτυπωτών.
7. Υποστήριξη δικτυακών υπηρεσιών διαμοιρασμού αρχείων και κοινόχρηστων εκτυπωτών, και κεντρικού λογισμικού antivirus.
8. Δημιουργία νέων χρηστών και απόδοση δικαιωμάτων σε κοινόχρηστα αρχεία και φακέλους (Active Directory).
9. Υποστήριξη και ενημέρωση της ιστοσελίδας του ΙΤΣΑΚ και των λογαριασμών του στα κοινωνικά δίκτυα.

Η υπολογιστική υποδομή της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, που θα κληθεί να υποστηρίξει ο Ανάδοχος, περιλαμβάνει προσωπικούς υπολογιστές με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 7/10/11 και MacOS, και κεντρικά υπολογιστικά συστήματα με λειτουργικό σύστημα Windows Server.

Ο Ανάδοχος εγγυάται την εχεμύθεια του ατόμου που θα διαθέσει, τόσο για τους διάφορους κωδικούς των υπολογιστικών συστημάτων / εφαρμογών που θα χρειαστεί να γνωρίζει κατά τη διάρκεια της εργασίας του όσο και για τα εταιρικά ή προσωπικά δεδομένα της Μονάδας Έρευνας «ΙΤΣΑΚ» του ΟΑΣΠ, του προσωπικού και των συνεργατών του σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό με προηγούμενη εμπειρία στο αντικείμενο της σύμβασης, η οποία θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα στην προσφορά που θα υποβάλλει.